



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023-2024

Bonjour,

En affaires depuis plus de 25 ans, Répît-Ressource de l'Est de Montréal est fière d'être un partenaire de confiance d'un nombre important d'usagers dans l'est de Montréal.

Au cours de la dernière année, notre entreprise a aussi supporté les usagers de l'Ouest-de-l'Île de Montréal, sous la forme de prise en charge des activités de l'EÉSAD Services West-Nette. D'un commun accord entre les conseils d'administration de nos 2 EÉSAD, ce mandat de gestion a mené à une fusion de nos entreprises en janvier 2024, sous le nom de Répît-Ressource. Je souhaite la bienvenue à tous les employés et usagers de l'Ouest-de-l'Île qui se joignent à nous.

Prenant notre rôle d'économie sociale au sérieux, nous travaillons toujours à l'amélioration de la qualité des services pour les clients, à l'amélioration de la gestion des ressources humaines pour les employés en leur procurant des conditions de travail plus équitables, tout en mettant en place des services, des politiques et des procédures nouvelles et actualisées pour faciliter leur travail.

De façon tout aussi importante, nous continuons d'effectuer une saine gestion financière de l'entreprise, malgré la forte croissance des dernières années. L'analyse des états financiers vous confirmera que nous sommes en excellente santé financière et que les décisions prises au cours de l'année portent leurs fruits et assurent notre pérennité.

Au nom du conseil d'administration et des usagers de l'Est et de l'Ouest de Montréal, j'aimerais remercier tous les employés de Répît-Ressource et Services West-Nette pour leur dévouement et leur engagement, ainsi que les membres des conseils d'administration respectifs de Répît-Ressource et Services West-Nette pour leur support continu.

Serge Forget

Président du conseil d'administration

TABLE DES MATIÈRES

1. UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION ET DE CROISSANCE	07
FUSION ET INTÉGRATION AVEC L'ÉESAD SERVICES WEST-NETTE	
AUGMENTATION DES EFFECTIFS TERRAIN ET RÉTENTION	
CROISSANCE DE L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE ET OPTIMISATION DES PROCESSUS	
TRAVAUX D'AMÉLIORATION ET D'AGRANDISSEMENT	
2. INTENSIFICATION DE NOTRE OFFRE DE SERVICES	15
SERVICES DE RÉPIT / ASSISTANCE PERSONNELLE	
PARTENARIAT AVEC L'APPUI	
SERVICES D'ENTRETIEN MÉNAGER	
3. RAYONNEMENT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE	19
ÉQUIPE MARKETING ET COMMUNICATION	
PROJETS DE FORMATION	
PROJET DE GÉRIATRIE SOCIALE	
4. REMERCIEMENTS ET CONCLUSION	23
5. VERS L'AVENIR : DÉFIS ET PERSPECTIVES	27
RÉSULTATS 2023-2024 ET PRÉVISIONS 2024-2025	
PLANIFICATION DES ACTIVITÉS POUR 2024-2025	

JUDY BAMBACH

DIRECTRICE GÉNÉRALE DE REPIT-RESSOURCE

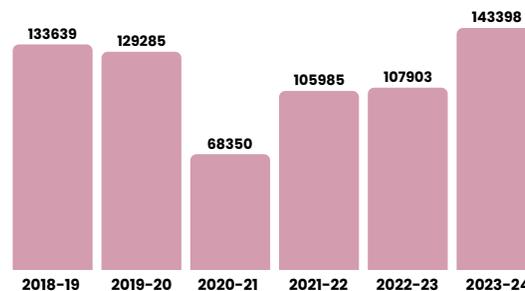
L'année 2023-2024 a été une année charnière pour Répit-Ressource avec l'intégration d'une nouvelle EÉSAD au sein de ses opérations et un retour à un niveau d'heures de service dépassant le niveau d'heures pré-pandémiques.

Avec 143 398 heures de service vendues et 4 012 usagers desservis à la fin de l'exercice, Répit-Ressource connaît une croissance soutenue sur son territoire, affichant une augmentation de près de 33 % d'une année à l'autre.

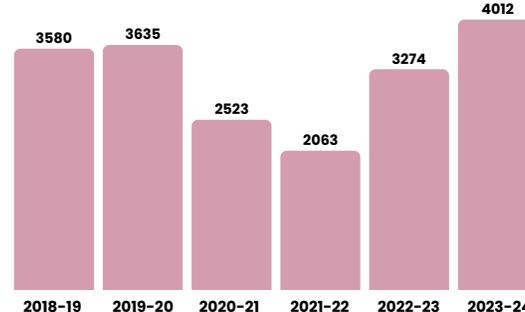
Pour 2024-2025, nous visons non seulement à maintenir ce rythme, mais à l'accélérer grâce à l'évolution de la population vieillissante, au renforcement de notre notoriété et à l'engagement des instances gouvernementales envers le réseau des EÉSAD comme partenaire privilégié des services d'aide à domicile à travers le Québec.

À travers ce rapport, vous découvrirez en détail les réalisations majeures de l'année, les défis relevés et les perspectives stratégiques qui guideront notre travail pour 2024-2025. Chaque étape que nous avons franchie ensemble reflète notre engagement constant envers nos usagers, nos équipes et nos partenaires.

Évolution des heures vendues par catégories de services



Nombre d'utilisateurs de services







1 UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION ET DE CROISSANCE

2023-2024 a été une année de transformation, avec des actions concrètes qui ont renforcé notre position et élargi notre impact sur le territoire. Nous avons initié plusieurs projets de grande envergure, dont la fusion avec l'ÉESAD Services West-Nette, qui a marqué un tournant important pour notre organisation.

A) FUSION AVEC L'ÉESAD SERVICES WEST-NETTE

Dans le cadre de notre mission d'expansion et d'optimisation, la fusion avec l'ÉESAD Services West-Nette a été l'un des événements les plus significatifs de l'année. Ce projet nous a permis de renforcer notre offre et de répondre plus efficacement aux besoins des usagers dans l'Ouest-de-l'Île.

En janvier 2023, après sept années de décroissance, leur conseil d'administration nous a confié un mandat de gestion et de redressement. Forte de l'appui, l'expertise et l'engagement de toute notre équipe, Répit-Ressource a mis en place les stratégies innovantes et les meilleures pratiques développées au fil des dernières années.

Cette approche a permis un redéploiement efficace des services sur le territoire, répondant ainsi aux besoins de la communauté. Rien n'a été ménagé pour y arriver : nous avons revu l'ensemble des politiques et des processus, optimisé l'utilisation des ressources, amélioré les outils de gestion et les conditions des employés ainsi, chaque département a été scruté afin d'y implanter des procédures efficaces et de mieux desservir la clientèle. Nous avons également entrepris une refonte complète de l'image de marque à travers la refonte du site web, la prise en main des réseaux sociaux ou encore le développement d'outils numériques et physiques nécessaires.

Alors que certains partenaires et usagers croyaient que l'organisme avait cessé ses activités, nous avons redoublé d'efforts pour repositionner Services West-Nette comme acteur de confiance sur son territoire.



Un grand merci aux membres du CA, aux employés et aux partenaires (CIUSSS, CLSC, TCAOI et les villes) qui se sont investis pleinement dans ce projet pour le plus grand bonheur des usagers de l'Ouest. L'optimisation des processus et la clarification des canaux de communication avec les partenaires référents ont joué un rôle clé dans la reconstruction des relations partenariales, permettant un suivi rigoureux des références transmises au bénéfice des utilisateurs de services.

Après 9 mois d'efforts soutenus, une entente de fusion a été conclue et entérinée par les 2 conseils d'administration le 25 janvier 2024. Nous souhaitons la bienvenue à tous les employés et clients de Services West-Nette dans la famille Répit-Ressource.

En plus d'accompagner les employés de Services West-Nette dans la transition, le plan de redressement et la fusion qui a suivi nous ont permis d'améliorer les conditions salariales et les avantages sociaux, tout en recrutant des nouvelles ressources pour répondre à la demande croissante des usagers. Ces efforts ont conduit à une augmentation de 35 % du nombre d'heures de service dans l'Ouest, marquant ainsi la première année de croissance réelle en 7 ans.



3 nouveaux services dans l'Ouest

En plus de l'entretien ménager, les usagers de l'Ouest ont désormais accès à l'aide aux courses, à la préparation des repas et au répit pour proches aidants.



Mise à niveau des processus et outils de gestion

L'audit interne et les correctifs ont amélioré l'efficacité, simplifié les décisions et favorisé des activités administratives à valeur ajoutée.



Augmentation de 50 % des effectifs sur le terrain en 9 mois

Conditions de travail améliorées, horaires à temps complet, nouvelles stratégies de recrutement.

C) AUGMENTATION DES EFFECTIFS TERRAIN & RÉTENTION

Afin de soutenir cette transformation, nous avons renforcé notre recrutement et la rétention de notre personnel, en particulier nos préposés, qui sont le cœur de notre organisation. Leur engagement et leur expertise sont indispensables à la qualité de notre service : c'est ainsi 41 nouveaux préposés qui nous ont rejoint en 2024.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Affectation	117	2	93	97	111	140
Service à la clientèle	21	135	19	13	16	28
Total	138	137	112	110	127	168

*En arrêt inclut : CSST, maladie, maternité et assignation temporaire et arrêt temporaire (au 31 mars)

Nous avons concentré nos efforts sur trois aspects déterminants : maintenir l'attractivité de nos emplois, optimiser nos stratégies de recrutement et augmenter la rétention des employés dès l'embauche. La baisse importante de notre taux de roulement résulte du succès des stratégies mises en place.

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Taux de roulement	-	29%	44%	66%	48%



Amélioration du taux de rétention de 18%

Un gain considérable qui se poursuivra avec des efforts d'amélioration continue en matière d'attraction, d'intégration, de formation et d'expérience employé.

La satisfaction de nos clients serait impossible sans la présence d'employés dédiés et dévoués. Nous tenons à souligner et à remercier celles et ceux qui fêtent plus de 10 ans d'ancienneté au sein de Répit-Ressource. Leur fidélité et leur engagement sont des atouts précieux, ils représentent 21 % de notre force de travail !



21 % de la main-d'œuvre active compte plus de 10 ans de service

Nos plus sincères remerciements pour vos loyaux et précieux services.

Employé(e)	Ancienneté
VILLENEUVE Denis	24 ans
GAMACHE Nicole	22 ans
LAFOND Bernadette	22 ans
CLAYTON Sharon	22 ans
ROY Carole	21 ans
BLANC Oliamise	21 ans
BANVILLE Marie-Josée	20 ans
CHARRON Sylvie	20 ans
FORTIN Linda	18 ans
LEDUC Maureen	18 ans
BISSONNETTE Rachel	17 ans
SOLIE Henry	17 ans
RONNIE Sandra	17 ans
NARBONNE Louise	16 ans
LÉVESQUE Céline	15 ans
JOSEPH Kenita	15 ans
COURTOIS Sonia	14 ans

DÉMÉTRIUS Edlyne	14 ans
LUMÈNE Marie-Yolande	13 ans
JACQUET Alourne	13 ans
NICOLAS Annonce	13 ans
MCKOY Nerril	13 ans
OUTAR Bhagmattee	13 ans
LOZEAU Jacques	12 ans
JEAN-LOUIS Theana	12 ans
PAUL Marie Dinette	12 ans
DESSUREAULT Julie	11 ans
NOËL Guy	11 ans
VENDETTE Mireille	11 ans
WARREN Rosena	11 ans
GABOURY Linda	10 ans
DI PALMA Mélanie	10 ans
BEAUDRY Rita	10 ans
TARDIF Marlène	10 ans
DUGUAY Pierrette	10 ans

D) CROISSANCE DE L'ÉQUIPE ADMINISTRATIVE ET OPTIMISATION DES PROCESSUS

Nous avons également mis un accent particulier au renforcement de nos équipes internes : un choix essentiel pour garantir une gestion optimale de nos services et répondre à la demande croissante sur notre territoire.

Parmi les mesures prises, nous avons doublé la taille de notre équipe dédiée au service à la clientèle (ouverture des dossiers des clients) et renforcé nos équipes d'affectation et de gestion, tout en maintenant la structure des autres départements.

En tant que leader dans notre secteur, nous partageons également le savoir-faire de certains membres de notre personnel ou départements internes avec d'autres EÉSAD dans une démarche de partage des meilleures pratiques et de mutualisation de ressources et expertises.



L'équipe administrative a plus que doublé ses effectifs en 5 ans

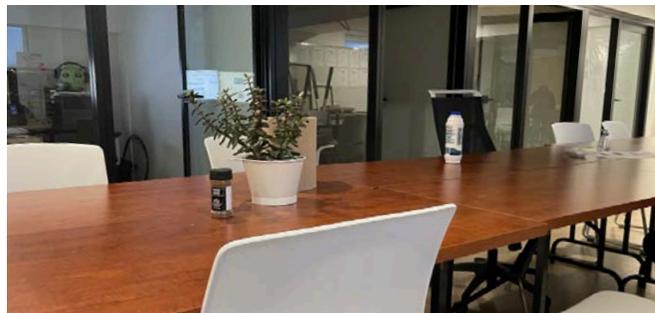
La réorganisation des tâches et la spécialisation du personnel rendront l'administration plus efficace pour répondre à la demande croissante des prochaines années.

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Affectation	4	5	5	5	7	8
Service à la clientèle	3	4	4	4	4	8
Comptabilité	2	2	2	2	2	2
Ressources humaines	2	2	2	2	2	2
Médias sociaux	0	0	1	1	3	3
Gestion autres	0	0	0	1	1	4
Direction générale	1	1	1	2	2	2
Total	12	14	15	17	21	29

E) TRAVAUX D'AMÉLIORATION ET D'AGRANDISSEMENT

Nous avons également investi dans l'amélioration de nos infrastructures. Ces travaux visent à offrir à nos équipes des espaces de travail plus adaptés à la croissance de l'organisation. La rénovation du 2e étage côté Ouest de notre siège social s'est finalisée cette année avec une optimisation de l'espace, la création de nouveaux bureaux et l'installation de nouveaux mobiliers et fenêtres.

Les employés administratifs en affectation et en ressources humaines ont emménagé dans leur nouvel espace de travail. La rénovation du côté Est débutera au cours de l'été 2024 pour compléter le réaménagement du 2e étage.







INTENSIFICATION DE NOTRE OFFRE DE SERVICES

En parallèle de notre transformation interne, nous avons poursuivi l'intensification et la diversification de nos services. Nos efforts se sont concentrés sur le développement de solutions adaptées aux besoins spécifiques des usagers, en particulier dans le cadre du répit et de l'assistance personnelle.

A) SERVICES DE RÉPIT / ASSISTANCE PERSONNELLE

Le service de répit et d'assistance personnelle a connu une croissance remarquable cette année. Il s'agit d'un axe prioritaire de développement qui répond à une demande croissante et joue un rôle central dans notre mission d'accompagnement des proches aidants.

Grâce à nos partenariats avec L'Appui et le CIUSSS-de-l'Est-de-Montréal, ainsi qu'à notre nouvelle collaboration avec le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, nous avons pu accroître notre soutien aux proches aidants de nos territoires, offrant près de 27 000 heures de répit à la communauté.

Ce service continue d'être le vecteur principal de croissance de notre entreprise avec une augmentation de 149 % par rapport à l'année précédente, représentant désormais près de 20 % de notre volume total de services. Nous poursuivons nos investissements afin de maintenir un soutien constant aux usagers de notre territoire, quels que soient leurs besoins d'aide à domicile.





B) EXTENSION DE SERVICE AUX PROCHES AIDANTS (FINANCÉ PAR L'APPUI)

Grâce au soutien financier de notre partenaire L'Appui, nous avons pu étendre notre offre à destination des proches aidants de personnes âgées : une subvention couvrant la majeure partie des frais de service de répit.

Nous avons ainsi pu accompagner 73 familles dans l'ouest et l'est de l'île de Montréal pour un total de 5 915 heures de services au cours de cette deuxième année d'entente.

C) SERVICES D'ENTRETIEN MÉNAGER

Bien que nos services de répit et d'assistance personnelle soient en pleine expansion, la majorité de notre cœur de métier est dédié à l'entretien ménager. Cette année, nous avons concentré nos efforts sur l'amélioration continue de ce service, en optimisant nos processus et en renforçant nos équipes pour assurer un service de qualité à nos usagers. La fidélité et la satisfaction de notre clientèle témoignent de l'importance de ce service dans notre mission globale.





3 RAYONNEMENT ET ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Au-delà de nos services directs, notre mission s'étend au rayonnement de notre expertise et à notre engagement actif dans la communauté. Cette année, nous avons renforcé notre présence et collaboré avec des partenaires clés pour développer des projets qui ont un impact durable sur notre territoire.

A) ÉQUIPE MARKETING ET COMMUNICATION

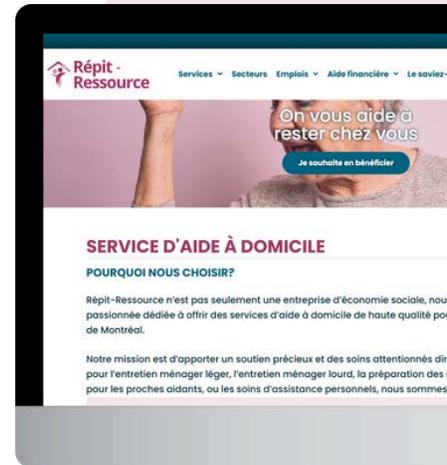
Notre équipe marketing joue un rôle essentiel dans la promotion de nos services et le renforcement de notre image de marque. À travers des initiatives stratégiques et créatives, nous avons su atteindre nos objectifs de visibilité et d'attractivité.

Grâce aux investissements des dernières années et aux compétences complémentaires de ses membres, notre équipe marketing peut compléter des missions variées telles que : l'audit, le conseil stratégique, la conception de supports de communication (papier et numérique), la gestion des réseaux sociaux et la mise en place de campagnes d'acquisition payantes (Google Ads, Facebook Ads, etc.).

Ces efforts ont porté leurs fruits, avec +227 % de vues sur nos formulaires de demande d'emploi, tout en réduisant de 40 % de nos investissements publicitaires en recrutement, et en obtenant une augmentation de 111 % des candidatures qualifiées reçues en 2023-2024.

En parallèle, nous mettons notre savoir-faire à disposition d'autres EÉSAD pour les aider à atteindre leurs objectifs, tout en contribuant activement à des projets d'envergure comme SAGEM et la Gériatrie sociale de Mercier-Ouest.

Projets clés réalisés cette année : refonte de plusieurs identités de marque, création ou optimisation de sites web, mise en place de campagnes d'acquisition sur les moteurs de recherche/réseaux sociaux, ou encore des centaines de créations graphiques (supports de communication papier, visuels numériques etc...).



B) PROJET DE FORMATION

La formation est un pilier fondamental de notre stratégie de développement. En partenariat avec plusieurs organismes, nous avons mis en place des programmes qui favorisent l'insertion socioprofessionnelle et répondent aux besoins croissants en main-d'œuvre qualifiée.

En collaboration avec les EÉSAD Services CDB à domicile inc., Plumeau, Chiffon et compagnie, Novaide, ainsi que l'organisme Impulsion-Travail et la Commission scolaire Lester-B.-Pearson, nous poursuivons une entente visant la formation de personnel en insertion socioprofessionnelle. Une de nos ressources est dédiée à l'enseignement aux personnes en réinsertion professionnelle ou aux nouveaux arrivants inscrits dans ce programme, facilitant le recrutement de travailleurs pour l'entretien ménager lourd. Cette initiative génère des impacts considérables dans la vie de nombreuses personnes marginalisées, tout en répondant à un besoin croissant de main-d'œuvre qualifiée.

C) PROJET DE GÉRIATRIE SOCIALE

L'embauche d'une nouvelle navigatrice a permis au projet de gériatrie sociale de reprendre son envol et a permis à 65 personnes âgées d'obtenir du référencement pour faciliter leurs trajectoires d'accès à des soins ou des services adaptés à leurs besoins. Notre nouvelle ressource a répondu à **77 alertes et réalisé 403 contacts pour faciliter l'accès aux soins et services** pour la population âgée, tant dans Mercier-Ouest que sur l'ensemble du territoire de l'Est desservi par Répit-Ressource. De plus, **29 nouvelles sentinelles ont été formées**, renforçant ainsi notre brigade, composée également de préposés de Répit-Ressource, de membres du Centre Récréatif Communautaire St-Donat et de l'Équipe-Relais de la Mesure des Éclaireurs du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

Nous avons ainsi développé de nouvelles trajectoires, tout en consolidant celles existantes. Nous sommes fiers de ces résultats pour les populations âgées vulnérables de l'est de Montréal et reconnaissants de pouvoir compter sur l'appui de nos partenaires pour atteindre les objectifs de ce projet essentiel pour la communauté.







REMERCIEMENTS & CONCLUSION

Aucune de nos réalisations ne serait possible sans le soutien indéfectible de nos partenaires, de nos équipes et de nos usagers. Leur engagement à nos côtés est une source d'inspiration constante et nous pousse à aller toujours plus loin dans notre mission.

REMERCIEMENTS



Nous tenons particulièrement à souligner les organisations avec lesquelles nous œuvrons en partenariat pour le bénéfice des personnes âgées !

- ✦ ABOVAS
- ✦ L'APPUI
- ✦ L'Arrondissement Mercier – Hochelaga-Maisonneuve
- ✦ L'Arrondissement de Pierrefonds – Roxboro
- ✦ L'Arrondissement de l'Île-Bizard – Sainte-Geneviève
- ✦ Le Bureau de la députée de la Circonscription d'Hochelaga, L'Honorable Soraya Martinez Ferrada
- ✦ La Caisse d'économie solidaire Desjardins
- ✦ Le Centre de Ressources Communautaires de l'Ouest-de-l'Île
- ✦ Le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
- ✦ Le CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- ✦ Le CLSC Olivier-Guimond
- ✦ Le Club des Aînés de DDO
- ✦ Emploi-Québec
- ✦ La Fiducie du Chantier de l'Économie sociale
- ✦ La Fondation AGES
- ✦ La Fondation Mirella et Lino Saputo
- ✦ Impulsion Travail
- ✦ Investissement Québec
- ✦ Mercier-Ouest Quartier en Santé
- ✦ Nova West-Island
- ✦ L'Office Municipal d'Habitation de Montréal
- ✦ Le Poste de quartier 48 du Service de police de la Ville de Montréal
- ✦ Services CDB à domicile
- ✦ Plumeau, chiffon et Compagnie
- ✦ Grande Vadrouille
- ✦ Coop Aide Chez Soi - Rive-Sud
- ✦ Coop Novaide
- ✦ Le Projet SAGEM
- ✦ Le Rameau d'Olivier
- ✦ Le Réseau d'Investissement Social du Québec
- ✦ Le Réseau de coopération des EÉSAD
- ✦ Le Service de sécurité incendie de Montréal
- ✦ La Table de Concertation pour les besoins des Aînés de l'Ouest-de-l'Île
- ✦ La Table de Concertation Aîné.e.s de Mercier-Ouest
- ✦ Tél-écoute
- ✦ La Ville de Baie-d'Urfé
- ✦ La Ville de Beaconsfield
- ✦ La Ville de Dollard-des-Ormeaux
- ✦ La Ville de Kirkland
- ✦ La Ville de Montréal
- ✦ La Ville de Pointe-Claire

CONCLUSION

L'année 2023-2024 a été une **période de transformation et de croissance pour Répit-Ressource**, marquée par des réalisations majeures qui reflètent notre engagement envers nos usagers, nos employés et nos partenaires. La **fusion avec l'ÉESAD Services West-Nette** a représenté un défi ambitieux que nous avons relevé avec succès grâce à la mobilisation et à la détermination de nos équipes et nos partenaires. Cette intégration a non seulement élargi notre offre de services, mais aussi renforcé notre présence dans l'Ouest-de-l'Île, permettant de répondre aux besoins croissants de la communauté.

Cette année, nous avons franchi des jalons importants, avec **plus de 143 000 heures de services vendues et une augmentation notable de notre base d'usagers**, dépassant les niveaux prépandémiques. L'accroissement de notre équipe administrative et terrain reflète cette dynamique de croissance, et nos efforts en recrutement et rétention témoignent de notre détermination à offrir des conditions attractives et stables.

Notre santé financière solide, notre savoir-faire et notre capacité de gestion éprouvée constituent **des leviers essentiels pour accompagner notre croissance**. Ces atouts nous positionnent de manière favorable pour répondre à la demande croissante qui se dessine dans les années à venir. Nous avons également renforcé notre rôle d'accompagnateur dans notre réseau, partageant nos expertises pour enrichir les pratiques de nos partenaires.

En regardant vers 2024-2025, nous réaffirmons notre engagement à maintenir et amplifier cette dynamique. En plaçant les besoins des usagers et des employés au cœur de nos priorités, nous poursuivrons notre mission d'offrir des services de qualité, en phase avec les besoins évolutifs d'une population vieillissante.

Un grand merci à nos usagers, à nos équipes administrative et terrain, ainsi qu'à nos membres du conseil d'administration pour leur soutien constant et leur implication. Ensemble, nous continuerons à bâtir un avenir durable et solidaire.

Judy BAMBACH 
Directrice Générale de Répit-Ressource



VERS L'AVENIR : DÉFIS ET PERSPECTIVES

Alors que nous tournons notre regard vers l'avenir, nous restons conscients des défis à venir, mais aussi des nombreuses opportunités qui se dessinent. Notre organisation est prête à relever ces défis avec détermination et à continuer à évoluer pour mieux servir nos usagers et notre communauté

RÉSULTATS 23-24 ET PRÉVISIONS 24-25

Nos résultats financiers pour l'année 2023-2024 reflètent notre capacité à gérer efficacement nos ressources tout en investissant dans des projets structurants. Pour 2024-2025, nous avons établi des prévisions ambitieuses qui guideront nos actions et nos priorités.

	Réel 2023-2024	Prévisions 2024-2025
Revenus		
Service à la clientèle	4 752 014	6 932 277
Mesures compensatoires	1 009 329	1 200 000
Autres: intérêts, subventions, etc.	863 077	321 521
Total (Revenus)	6 624 420	8 453 798
Dépenses		
Salaires	6 040 420	7 646 842
Déplacements	190 891	225 509
Frais administratifs	487 415	487 415
Honoraires professionnels	91 957	78 000
Total (Dépenses)	6 789 908	8 484 428
Excédent (perte*)	(186 263)	(30 630)

* ces investissements prévus et entérinés ont permis le développement d'expertises internes

PLANIFICATION DES ACTIVITÉS 2024-2025

La prochaine année sera placée sous le signe de la consolidation et de l'optimisation. Nous continuerons à investir dans nos infrastructures, à renforcer nos partenariats et à développer de nouvelles initiatives pour répondre aux besoins croissants de notre territoire.

- **Consolidation et optimisation des outils et processus post fusion**

- **Marketing & Médias Sociaux**

Optimiser nos stratégies afin de diminuer nos investissements et atteindre les mêmes objectifs de notoriété, reconnaissance et recrutement.

- **Maximiser les occasions de partage de ressources et d'expertise entre EESAD**

Mutualiser l'expertise de l'équipe médias sociaux
Continuer de développer le territoire de l'Ouest-de-l'île

- **Aménagement**

Terminer les rénovations du 1er étage et du 2e étage côté Est et aménager les nouveaux espaces de travail
Remplacer les unités de climatisation désuètes sur le toit
Refaire la toiture
Ajouter une mezzanine sur le toit

- **Projet de changement d'échelle**

Identifier de nouveaux partenariats financiers permettant d'augmenter considérablement le nombre de personnes aidées tout en diminuant les charges financières reliées à un changement d'échelle sur les personnes âgées ou vulnérables de nos territoires.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2024-2025

Nom	Titre	N° de siège
Serge FORGET	Président	1
Marie-Ève BEAUCHAMP-LEGAULT	Vice-présidente	2
Charles P.BLANCHARD	Administrateur	3
Nusrat HAQUE	Secrétaire	4
Sébastien RUEL	Administrateur, représentant des employés	5
Anne-Norrante ALEXANDRE	Administratrice	6
Marie-Claude BOUCHER	Administratrice	7



www.repit-ressource.com